

दुडुवा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता

बिषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७६ साउन ३२ गते

प्रगति-प्रतिबेदन



आयोजक



दुडुवा गाउँपालिका, बाँके

सहजिकरण



बास नेपालगञ्ज

झुडुवा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

२०७६ साउन ३२ गते

१. सहजिकरण गर्ने संस्थाको परिचय :-

बागेश्वरी असल शासन क्लब (वास) विगत १८ वर्ष देखि सामाजिक रूपान्तरणका लागि क्रियाशिल एक गैर सरकारी संस्था हो । २०५७ मंसिर २४ गते स्थापित यो संस्था देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, अनियमितता, ढिलासुस्ति, घुसखोरी जस्ता वेथितिका विरुद्ध ससक्त रूपमा क्रियाशिल रहदै आएको छ । ७२ जिल्ला शाखा, १०० उपशाखा, २० ईकाई र ४२०० भन्दा बढि युवा आबद्ध भएको यस संस्थाले असल शासन, सामाजिक जवाफदेहिता, सुचनाको हक, अपाँगता अधिकार, युवा नेतृत्व विकास र संचारका क्षेत्रमा काम गर्दै आईरहेकोछ । देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार न्युनिकरणका लागि विभिन्न कार्यक्रम संचालन गर्दै आएको बास भ्रष्टाचार विरुद्धको विश्वव्यापी संस्था टीआई नेपालको आबद्ध संस्था हो ।

२. कार्यक्रमको पृष्ठभुमि :-

राज्य संचालनको गुणस्तरियताले जनताको जीवनमा निरन्तर प्रभाव पार्दछ । लोकतन्त्रमा सरकारले नागरिकप्रति जवाफदेहि भएर उनीहरुको चित बुझाउनु पर्दछ । सार्वजनिक निकायमा बस्नेहरुले कस्तो काम गरिरहेका छन् भनेर नागरिकले चासो राखिरहेका हुन्छन् । त्यसैले राज्य संयन्त्रबाट दिइने सेवा, सुविधा र बस्तुको गुणस्तरका वारेमा सार्वजनिक मञ्चबाट नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु सार्वजनिक पद धारण गरेका व्यक्तिहरुको जवाफदेहिता अन्तर्गत पर्दछ । यस्तो जवाफदेहिता अधिकारमा बसेका जिम्मेवार व्यक्ति र सेवाग्राही नागरिकका विच गरिने सार्वजनिक सुनुवाईका माध्यामबाट खोज्न सकिन्छ । यसरी संचालन गरिने सार्वजीक सुनुवाईबाट सार्वजनिक निकायहरुलाई उनिहरुले गरेको कामको पृष्ठपोषणपनि हुन्छ । अनि सरकारी निकाय र नागरिकको विचमा रहेको अविश्वास घटेर जान्छ र सार्वजनिक निकायले अगाडि सारेका हरेक काम कारबाहिप्रति नागरिकमा अपनत्वको भावना पनि जाग्छ । त्यसैगरी राज्य संयन्त्रले गर्ने गतिविधीका वारेमा नागरिकहरुले गुणर दोषका आधारमा मुल्यांकन गर्न पाउनु पर्छ, यो लोकतान्त्रिक मुलुका नागरिकको अधिकार पनि हो । सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा बसेका व्यक्तिहरुका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकि प्रश्नेतर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यसले स्थानीय नागरिकहरुमा विकास योजना प्रति अपनत्वको भावना विकास गर्नुका साथै पारदर्शिताको अभ्यास गर्दछ । आफ्नो कार्यालयले वर्ष भरीमा सञ्चालन गरेका गतिविधिको प्रभावकारीताका लागि अनिवार्य सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने राज्यले व्यवस्था गरे अनुसार स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि -२०६७ समेत लागु भएको छ । नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणा-२०५० साल पौष १३ गते देखि केदार खड्काले सुरुवात गरेको एकआपस टेलिभिजन कार्यक्रमबाट सुरुवात भएको मानिन्छ । पांच वर्ष सम्म नियमित संचालन भएको सो कार्यक्रमले नेपालमा सार्वजनिक सुनुवाईको अवधारणालाई

नागरिकका विच लोकप्रिय बनाएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइले सर्वसाधारण नागरिकलाई अधिकारमा बसेका व्यक्ति नजिक पुग्ने र आफ्ना असन्तुष्टि पोख्ने अवसर दिन्छ । त्यसैले यसलाई सर्वसाधारणको पहुँच अधिकारमा बस्नेहरु सम्म पनि भन्ने गरिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाईको प्रभावकारितालाई ध्यानमा राखेर पहिलो पटक नेपाल सरकारले-२०६२ सालमा सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि निर्देशिका नै बनाएर यो संयन्त्रलाई संस्थागत गरेको पाईन्छ ।

सुनुवाईमा पछाडिपरेका, दलित, अल्पसंख्य, अपाङ्ग सर्वसाधारण नागरिकहरुको उपस्थिती उल्लेखनीय हुनु पर्दछ । हाल सार्वजनिक सुनुवाइलाई विभिन्न सरकारी तथा गैरसरकारी संस्थाहरुले अबलम्बन गरेर आफ्ना कार्यक्रम बनाएर सञ्चालन गरी रहेका छन् । स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ मा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्वको लागि सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने प्राव्यान गरेको छ । सुशासन ऐन-२०६४ को दफा ३० मा सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कानूनी व्यवस्था गरिएको छ । त्यसैगरी सुशासन नियमावली-२०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कम्तिमा एउटा सुनुवाई गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । पछिल्लो समयमा आएर स्थानीय तहहरुले यो संयन्त्रलाई आत्मसात गरी सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गदै आएका छन् । सोहिं कुरालाई मध्येनजर गर्दै डुडुवा गाउँपालीकाको आयोजना र बास, नेपालगंजको सहजिकरणमा डुडुवा गाउँपालीकाको आर्थिक वर्ष २०७५/०७६ मा संचालन गरेका विकास निर्माणका गतिविधि र कार्यालयबाट प्रवाह गरिएका गुणस्तरीय सेवाको प्रभावकारिताबारे खुला छलफलका लागि डुडुवा गाउँपालिका वडा नम्बर ५ कम्दीमा २०० बढी नागरिकहरुको सहभागीतामा मिति २०७६ साउन ३२ गतेका दिन डुडुवा गाउँपालिकाले दिने सेवा, सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ ।

३. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :

- गाउँपालिकाको काम कारबाही बारे उपमहानगरबासिहरुलाई जानकारी गराउने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरु सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्ठपोषण लिने ।
- बार्षिक गतिविधिहरुको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साझा सार्वजनिक प्रतिवद्वताको घोषणा गर्ने ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई संचालनका क्रममा अबलम्बन गरिएका विधिहरु :

डुडुवा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पूर्व निम्न विधिहरु अबलम्बन गरिएको थियो :

क. सहजकर्ताको छनौट तथा सम्भौता :

विगतका वर्षहरु देखिनै विभिन्न स्थानीय तहहरुको सार्वजनिक सुनुवाईका सहजिकरणको जिम्मेवारी सम्हाल्दै आएको बास नेपालगञ्जसँगको समन्वयमा डुडुवा गाउँपालिकाले आ.व. २०७५/०७६ को सार्वजनिक सुनुवाई

सहजिकरणको जिम्मेवारी बासलाई दिएको थियो । सोही अनुरूप डुडुवा गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७५/०७६ मा गर्नु पर्ने सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरणका लागि बास र गाउँपालिका बिच सम्झौता भएको थियो ।

ब. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नु पुर्व आयोजक संस्थाका प्रतिनीधि र सहजिकरणको जिम्मा पाएको संस्था बिच स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४, सुशासन ऐन २०६४ तथा नियमावली, २०६५, सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण कार्यविधि, २०६७, लगाएतका निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अद्यायन गरिएको थियो ।

ग. सार्वजनिक सुनुवाईको लागि सूचना तथा प्रचार प्रसार र पत्राचार :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन हुने विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको व्यापक सूचना प्रबाहर र प्रचार प्रसारको लागि गाउँपालिकामा सबैलाई सार्वजनिक सूचना एक हप्ता अगाडी देखि गरिएको थियो । आम नागरिकहरूको व्यापक सहभागिताका लागि कार्यक्रम हुनुअगाडै सार्वजनिक सूचना प्रकाशन, निमन्त्रण पत्र वितरण, स्थानीय एफएमबाट सूचना प्रसारण तथा पत्राचार समेत गरिएको थियो । विशेष गरि वडा कार्यालय र स्वयंमसेवकहरू र पालिका तथा बटाको हेल्प डेस्क मार्फत सबै वडाका स्थानीय नागरिकहरूलाई आमन्त्रण गरिएको थियो ।

घ. मिति, समय र स्थान निर्धारण :

गाउँपालिका र बास बिच छलफल पश्चात गाउँपालिकाको वडा नम्बर ५ कम्बीमा सुनुवाई गर्ने भनी २०७६ साउन ३२ गते शनीवारका दिन दिउसो १.०० बजे देखि कार्यक्रम गर्ने समय निर्धारण गरिएको थियो ।

ड. नागरिक प्रतिबेदन पत्र तथा बहिर्गमन अभिमत संकलन :

डुडुवा गाउँपालिकाले दिने सेवा तथा सुविधाको विषयमा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट नागरिक प्रतिबेदन पत्र तथा ५० जना सेवाग्राहीहरूबाट बहिर्गमन अभिमत संकलन गरिएको थियो ।

च. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन

डुडुवा गाउँपालिका वडा नम्बर ५ का स्थानीयहरूले गाउँपालिकाका जनप्रतिनिधिहरूसँग हाकाहाकी प्रश्न राख्न पाएकोमा खुसी व्यक्त गरेका छन् । वडा नम्बर ५ को नानापुरमा साउन ३२ गते आयोजित डुडुवा गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा स्थानीय नागरिकहरूले खुलेर प्रश्न तथा जिज्ञासा राखेका थिए ।

डुडुवा गाउँपालिकाको आयोजना तथा बास नेपालगञ्जको सहजिकरणमा सम्पन्न सुनुवाई कार्यक्रममा स्थानीयहरूले विकास निर्माण, लक्षित वर्ग उत्थान लगायतका कार्यक्रमका लागि गाउँपालिकाले छुट्याएको बजेट तथा योजनाको बारेमा जानकारी लिएका थिए । झण्डै अढाई घण्टा डुडुवा गाउँपालिकाका विभिन्न वडाबाट सुनुवाईमा सहभागि १८० भन्दा बढी सहभागिहरूले गाउँपालिका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, वडा अध्यक्ष लगायत विषयगत शाखाका प्रमुखहरूसँग प्रश्नोत्तर गरेका थिए । सुनुवाईमा सरोकारवालाको रूपमा आसिन डुडुवा गाउँपालिकाका अध्यक्ष नरेन्द्र कुमार चौधरी, उपाध्यक्ष साहिदा बानो, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत विष्णु प्रसाद धिताल लगायत वडा अध्यक्षहरूले सुनुवाईमा उठेका प्रश्न तथा जिज्ञासा मेटाएका थिए । सुनुवाईमा गरिएको दोहोरो प्रश्नोत्तरको

आधारमा ७ बुदें साभाँ सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा गरिएको छ । यसरी गरिएका प्रतिबद्धताहरूमा डुडुवा गाउँउपालिका वडा नम्बर ५ मा रहेको शहिद माध्यमिक बिद्यालयको पर्खाल चालु आर्थिक वर्षमा निर्माण सम्पन्न गर्न पहल गर्ने, डुडुवा ५ मा रहेको सिक्टा सिचाई आयोजनाको सिचाई नहरले स्थानीयहरुको खेतमा नोक्सानी गरेको भन्ने गुनासो आएकाले क्षतीपूर्ती सहित समस्या समाधान गर्न सिक्टा सिचाई आयोजनालाई गाउँउपालिका बाट पत्राचार गर्ने, गाउँउपालिका भित्र निर्माणाधीन सडक तथा बाटोहरुको मर्मत यथासक्य चाडो गर्ने, एक पालिका एक नमुना बिद्यालय नेपाल सरकारको नितिलाई अक्षरस पालना गर्दै डलैपुर माविलाई नमुना बिद्यालयको रूपमा स्तरउन्नती गर्ने र शैक्षिक गुणस्तरका लागि प्रभावकारी अनुगमन मुल्यांकन गर्ने, पालिका अन्तरगतका लक्षित वर्गका कार्यक्रमलाई प्रभावकारी ढंगले संचालन गर्ने, वडा नम्बर ५ को कार्यालय सँगै जोडीएको तलाउको व्यवस्थापन गरि पर्यटकिय स्थलको रूपमा विकास गर्ने र गौरी खजुरामा लामो समय देखि बिजुलीको समस्या रहेकाले समस्या समाधानका लागि सम्बन्धीत निकाससँग पहल गर्ने तथा गाउँउपालिका भित्र पशु बिमालाई यसै हप्ता देखि सञ्चालन गर्ने प्रतिबद्धता गरिएको थियो । बासका उप निर्देशक हेमराज भट्टले सहजिकरण गरेको सुनुवाईमा गरिएका प्रतिबद्धताहरूमा गाउँउपालिका अध्यक्ष नरेन्द्र कुमार चौधरी, उपाध्यक्ष शाहिदा बानो, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत विष्णु प्रसाद धिताल, वडा अध्यक्षहरु, गाउँ कार्यपालिका सदस्यहरु तथा विभिन्न विषयगत शाखाका प्रमुखहरु, वडा सचिवहरुले हस्ताक्षर गरेका छन् ।

कार्यक्रमको शुरुवातमा गाउँउपालिकाले प्रवाह गर्ने सेवा सुविधा तथा गत वर्ष प्राप्त उपलब्धीहरु तथा चालु आर्थिक वर्षको कार्यक्रम तथा बजेटका बारेमा गाउँउपालिका अध्यक्ष नरेन्द्र कुमार चौधरीले जानकारी गराएका थिए । बासका निर्वतमान अध्यक्ष मन भण्डारीले स्वागत तथा उद्देश्य माथि प्रकास पारेको कार्यक्रममा सुनुवाई पूर्व गरिएको नागरिक प्रतिबेदन पत्र र वर्हिगमन अभिमत सर्वेक्षणको नतिजा बासका समुदाय अगुवा सहजकर्ता रविन्द्र बोहराले प्रश्नतुत गरेका थिए ।

तस्विरमा सुनुवाई :



सुनुवाईको सहजिकरण गर्दै बासका उपनिर्देशक हेमराज भट्ट बाँया तथा सहभागीहरुको प्रश्नको जवाफदिई गाउँउपालिकाका प्रमुख नरेन्द्र चौधरी दाँया ।



सुनुवाइका सहभागीहरु बाँया तथा सुनुवाइमा प्रश्न गर्दै एक सहभागी दाँया ।



सुनुवाइको उद्देश्य माथि प्रकाश पाई बासका निवर्तमान अध्यक्ष मन भण्डारी बाँया तथा प्रश्न गर्दै एक जना सहभागी दाँया ।

ज. सार्वजनिक सुनुवाइमा उठान भएका मुख्य सवालहरु :

सार्वजनिक सुनुवाइमा सामुदायिक विद्यालयको शिक्षाको गुर्णस्तर खस्किदै गएको, स्वास्थ्य विमा सेवा प्रभावकारी नभएको, लक्षित वर्ग केन्द्रित कार्यक्रम वडा कार्यालय मार्फत सम्बन्धित लक्षित वर्गले लाभ लिने गरि संचालन हुनुपर्ने, पालिकाको सबै क्षेत्रमा विधुतिकरणको व्यवस्थापन हुनुपर्ने, सिकटा सिचाइ आयोनाढ्हारा संचालित नहरको व्यवस्थापन गरिनुपर्ने, विकासका कामहरु आ.व. को अन्तिममा संचालन हुदा कम्जोर तथा अपुरो विकास हुने गरेको तथा विकासका कामहरुको नियमित अनुगमन हुनुपर्ने लगाएतका सवालहरु सहभागिहरुले उठाएका थिए भने गाउँपलका अध्यक्ष नरेन्द्र चौधरीले आफु पाँच वर्षका लागि गाउँपालिकाको विकास गर्नका लागि आएको भन्दै गाउँपालिकाका सबै वडाहरुमा विकास गर्नतर्फ गाउँपालिका लागि परेको बताएका थिए । वितेको दुई वर्षमा गरेका मुख्य उपलब्धि तथा प्रगतिहरुको स्मरण गराउदै पालिका भित्र रहेका सामुदायिक विद्यालयको शिक्षालाई गुर्ण स्तरिय बनाउन अनुगमनको कार्यलाई तिव्रता दिनुका साथै विशेष योजना बनाउने, पालिका भित्रका सडक तथा बाटोहरुको निर्माण तथा र्ममत कार्यलाई प्राथामिकता दिने लगाएतका प्रतिबद्धदा व्यक्त गरेका थिए ।

भ. प्रतिबद्धताहरुको सार्वजनिककरण :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवाल वा विषयहरु, सुनुवाईको क्रममा सोधिएका प्रश्न तथा जवाफहरु र सुधारको लागि ७ बुँदे साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरिएको थियो । प्रतिबद्धताहरु घोषणा गर्दै सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भए पश्चात प्रतिबद्धता सहित उल्लेख गरिएको प्रेश विज्ञप्ती प्रकाशन गरिएको थियो । जुन विज्ञप्ती सबै सञ्चार माध्यमहरूमा सम्प्रेषण गरिएको थियो । सम्प्रेषित विज्ञप्तीका आधारमा विभिन्न सञ्चार माध्यमहरूमा समाचार उच्च प्राथमिकताका साथ प्रकाशन/प्रशारण भएको थियो ।

७ बुँदे प्रतिबद्धताहरु प्रतिवेदनको **अनुसुची ३** मा संलग्न गरिएकोछ ।

५. सार्वजनिक सुनुवामा सहभागिहरु उपस्थिति संख्या:

डुडुवा गाउँपालिकाको आयोजना र वासको सहजिकरणमा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सबै वडावाट सेवाग्राही, वडा कार्यालयका पदाधिकारी, सदस्यहरु, विभिन्न सञ्जालका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, शिक्षक, विद्यार्थी, बुद्धिजीवी, विभिन्न संघ, संस्थाका प्रतिनिधी लगायत विभिन्न विषयगत कार्यालयका सहभागिहरुको समेत सहभागिता रहेको थियो । १८० जनाको सहभागिता रहेको सुनुवाईमा १२३ जना पुरुष, र ५७ जना महिलाको सहभागिता रहेको थियो । जसमा १२ जना दलित (मधेशी दलित बाहेक), २२ जना जनजाती, ५० जना मधेशी, ८ जना मुस्लीम र ८८ जना अन्य सहभागिहरुको सहभागिता रहेको थियो सहभागिहरुको उपस्थिति विवरण **अनुसुची ४** मा संलग्न गरिएको छ ।

६. जबाफदेहि बक्ताहरु:

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपसिल अनुसारका जबाफदेहि बक्ताहरुको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

क्र. सं.	नम	पद	ग्रन्थालय
१.	नरेन्द्र चौधरी	अध्यक्ष	डुडुवा गाउँपालिका
२.	शाहिदा बानो	उपाध्यक्ष	डुडुवा गाउँपालिका
३.	विष्णु प्रसाद घिरातल	प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	डुडुवा गाउँपालिका
४.	गजेन्द्र प्रसाद कैराती	वडा अध्यक्ष	डुडुवा गाउँपालिका वडा नम्बर २
५.	परशुराम बुढाथोकी	वडा अध्यक्ष	डुडुवा गाउँपालिका वडा नम्बर ५
६.	मोहन मिश्रा	वडा अध्यक्ष	डुडुवा गाउँपालिका वडा नम्बर ६
७.	ऋषिराज गौतम	प्रशासन शाखा प्रमुख	डुडुवा गाउँपालिका
८.	धन बहादुर बुढा	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख	डुडुवा गाउँपालिका
९.	राम ईकवाल मण्डल	शिक्षा शाखा प्रमुख	डुडुवा गाउँपालिका
१०.	सुसिल कुमार शर्मा	कृषि शाखा प्रमुख	डुडुवा गाउँपालिका

११.	रामएकवाल मण्डल	स्रोत व्यक्ति शिक्षा शाखा	डुडुवा गाउँपालिका
१२.	सुर्य प्रसाद लम्साल	वडा सचिब	डुडुवा गाउँपालिका, वडा नम्बर ५
१३.	शिव कुमार मौर्या	वडा सचिब	डुडुवा गाउँपालिका, वडा नम्बर २

७. सवल पक्षहरू

प्रभावकारी सेवा, सुविधा तथा गुणस्तरीय विकास कार्यक्रम, विकास निर्माण, सरसफाई बारे खुला छलफल गरी नागरिकका गुनासा तथा रचनात्मक सुझाव राख्नका लागि डुडुवा गाउँपालिकाको आयोजना तथा बासको सहजिकरणमा सञ्चालन भएको सार्वजनिक सुनुवाई एक सफल कार्यक्रमको रूपमा स्थापित भएकोछ । यो कार्यक्रम सञ्चालनको क्रममा पाईएका केहि सवल पक्षहरू निम्नानुसार रहेका छन् ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुशासन ऐन, नियमावली तथा स्थानिय सरकार संचालन कार्यविधि २०७४, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि-२०६७ मा भएको व्यवस्था अनुसार नै सम्पन्न भएको छ ।
२. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गाउँपालिकाको सेवा प्रबाहको अवस्था, मूल्य-मूल्य उपलब्धिहरू, नयाँ कार्यहरू र आगामी योजना बारे जानकारी गराउने काम भएको छ ।
३. सहभागिहरूले गुनासा, जिज्ञासा, सुझाव स्वस्फूर्त रूपमा धक फुकाएर अभिव्यक्त गरेका छन् ।
४. कार्यक्रमको सुरुवातमा सार्वजनिक सुनुवाइका आचारसंहिता प्रस्तुत सहित अनुमोदन गरी कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।
५. सहभागिहरूबाट उठान गरिएका सवालहरू तथा सुझावहरूको जबाफदेहि बत्ताहरूबाट चित्तबुझ्दो जबाफ खोज्ने काम भएको थियो भने सहजकर्ताबाट थप प्रष्ट पार्नका लागि प्रभावकारी रूपमा सहजिकरण गर्ने काम भएको थियो ।
६. कार्यक्रमको अन्तमा छलफल भएका विषयवस्तुहरूलाई संक्षेपीकृत गरी ७ बुँदे प्रतिवद्धता तयार र सार्वजनिकीकरण गरी जबाफदेहि बत्ताहरूलाई हस्ताक्षर गराईएको थियो ।
७. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रचार प्रसारका लागि सार्वजनिक सुचना, पत्राचार, निमन्त्रणा वितरण, पम्प्लेट टाँस गरिएको थियो ।
८. सुनुवाईमा गाउँपालिका कार्यालयका प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरू, शाखा प्रमुखहरूको उपस्थित हुनुले सुनुवाई प्रभावकारी भएको थियो ।
९. सुनुवाईमा महिला, अल्प संख्य, सिमान्तकृत, तथा पछाडि परेका वर्गहरूको अर्थपूर्ण सहभागिता रहेको थियो ।

८. सुधारका लागि सुझाव

१. कार्यक्रम निकै प्रभावकारी भएको भएपनि थप प्रभावकारि बनाउनका लागी सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका प्रतिवद्धताहरू कार्यान्वयनमा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ ।
२. सार्वजनिक सुनुवाई चौमासकि अवधिमै गर्नकाललागि गाउँपालिकाले समय व्यवस्थापनमा ध्यान दिनुपर्ने देखिन्छ ।

३. सुनुवाइमा सबै वडाका वडा अध्यक्षहरूको उपस्थित हुंदा कार्यक्रमको प्रभावकारिता बढ्ने हुदा आगामि दिनमा सबै वडा अध्यक्षहरू उपस्थित गराउनुपर्ने देखिन्छ ।

९. कार्यक्रमका उपलब्धिहरू :

- गाउँपालिकाको काम कारबाही बारे गाउँबासिहरूलाई जानकारी गराउने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाका बारेमा छलफल/बहस गर्ने काम भएको छ ।
- गाउँपालिकासंग सम्बन्धित गुनासोहरू सुनुवाई गरि गुनासो व्यवस्थापन गर्ने काम भएकोछ ।
- गाउँपालिकाले प्रदान गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारिताका बारेमा पृष्टपोषण लिने काम भएकोछ ।
- बार्षिक गतिविधिहरूको समिक्षा गरि भावि कार्ययोजनाका लागि सुझाव संकलन गर्ने काम भएको छ ।
- सेवाग्राहीबाट आएका गुनासोको सुनुवाई गर्न साभा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा गर्ने काम भएको छ ।

अनुसुची १

सार्वजनिक सुनुवाइमा जारी गरिएका सहभागी तथा जबाफदेहिक्ताले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता :

१. सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२. सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३. सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम र ठेगाना सहित प्रश्न, जिज्ञासा वा सुझाव के हो राख्नुपर्नेछ ।
४. सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरू धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदांगत रूपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नु पर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बिते पछि तत्काल प्रस्तुती रोक्नुपर्नेछ ।
५. आफू भन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोच्चाउन जरुरी हुने छैन ।
६. चित्त नवुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाईनेछ ।
७. सहभागीले बिना आधार कसै प्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईने छैन ।
८. सुनुवाईलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाई राख्न वा बोल पाईने छैन ।
९. सुनुवाईलाई विथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाईएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधानखोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१०. सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट जोगाउन सबै सहभागी सचेत हुनु पर्नेछ ।

**झुडुवा गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाका विषयमा गरिएको
नागरिक प्रतिवेदन पत्र (citizen Report Card) को नतिजा**

जम्मा : ४८ जना

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट सेवालिदासमग्रमाकतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्टि ६.२५%	ठीकै ८९.५%	असन्तुष्टि ४.१६%
-----------------	------------	------------------

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेखभए अनुसार तपाईंले प्राप्तगर्नुपर्ने सेवामालागेको समय प्रतिकत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ३१.३%	ठीकै ५८.४%	असन्तुष्टि १०.५%
----------------	------------	------------------

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो?

तिरेको छैन २७.१%	एकदमै कम ५२.१%	धैरै तिरेको २०.९%
------------------	----------------	-------------------

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त १२.५%	ठीकै ७७.२%	अविश्वस्त १०.५ %
----------------	------------	------------------

३.२ गाउँपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धैरै १८.८%	ठीकै ७९.२%	विश्वास छैन २.१%
------------	------------	------------------

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिन्दा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ३७.५%	कम सन्तुष्ट ५६.४%	असन्तुष्ट ६.२५%
----------------	-------------------	-----------------

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिकअवस्था कस्तो छ?

अति राम्रो ४.५%	ठीकै ८९.६%	नराम्रो ६.५%
-----------------	------------	--------------

५.२ कार्यालय र सेवाग्राहीबीचको सम्बन्ध कस्तो छ?

अति राम्रो १८.८%	ठीकै ७५%	खासै राम्रोछैन् ६.२५%
------------------	----------	-----------------------

६. नागरिक बडापत्र /उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीलेनागरिक बडापत्रको उपयोग कुनहदसम्म गरेका छन्?

धैरै २.१%	कम ५६.२%	गरेको छैन् ४९.७%
-----------	----------	------------------

प्रश्नावलीभाग २
नागरिक प्रतिबेदनपत्र

१. सिफारिस सम्बन्धि

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाँए १६.७% ठीकै पाँए ७५% स्पष्ट पाईन ८.३%

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धि

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो ८.४% ठीकै ८९.६% खराब २.१%

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धिगुनासो गर्दा त्यसमाधिकार्वाहीकरिताको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ ३९.५% पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ ६०.५% जटिभनेपनि हुन्न ०%

२.३ गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिती कस्तो छ ?

राम्रो ६.२५% ठीकै ८५.५% खराब ८.४%

२.४ सञ्चालन गरेका योजनाहरु करिको प्रभावकारि छन् ?

प्रभावकारि छन् ६.२५% ठीकै छन् ८७.५% प्रभावकारी छैनन् ६.२५%

२.५ योजनाहरु जाँचपाँस गर्दा प्राविधिक हरुलाई रकम दिनुपछ ?

पर्दैन ६४.५% मागेर लिन्छन् २१% रकम नदिए अप्यारो पार्छन् १४.५%

३ यस कार्यालयको तलदिई एकाविविध पक्षहरुमात्राईको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ कार्यालयमाभएकाकर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सिप छ ८.४% आवश्यक ताभन्दाकम छ १२.५% सीप निकै कम छ ४.२%

३.२ वडाको आमदानी र खर्चबाहिर सुचना पार्टिमा टाँसेको देखुनु भयो ?

देखेको छु २७.१% कहिले काहि टासेको देखिन्छ ४५.९% खै कैतै देखिएन २७.१%

३.३ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचनाप्रतिकर्तीको सन्तुष्ट हुनु हुन्छ ?

सन्तुष्ट ८.४% ठीकै ८.२% कुनै जानकारी छैन ८.४%

४. पारदर्शिता सम्बन्धि

४.६ यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतकावारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धैरै जानकारी पाएको छु १४.६% ठीकै जानकारी पाएको छु ४३.७५% कमजानकारी पाएको छु ४१.७%

सुनुवाई पूर्व गरिएको बर्हिगमन अभिमतको संकलित नतिजा :

बासले डुडुवा गाउँपालिकामा सेवा लिई फर्किदै गरेका ५० जना सेवाग्राहीहरुबाट गाउँपालिकाले दिने सेवा र सुविधाको विषयमा बर्हिगमन अभिमत संकलन गरिएको थियो । संकलित नतिजा तल उल्लेख गरिएको छ ।

डुडुवा गाउँपालिकामा सेवा लिन आएका ५० जना प्रतिनिधि मुलक सेवाग्राहीहरुबाट लिईएको बर्हिगमन अभिमत (Exit poll) विवरण

जम्मा : ५० जना

सि.न.	सेवाको नाम	मूल्यांकन (उपयुक्तकोष्ठमा रेजा () लगाउनुहोस्		
१	सेवालिदाको सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमातपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट (१९) ३८ %	ठीकै (२९) ५८%	अस्पष्ट (२) ४%
२	सेवाप्रदायककर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षाकृतिबुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै (२५) ५०%	ठीकै (२४) ४८%	थोरै (१) २%
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायककर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार मैत्रीपूर्ण (२५) ५०%	ठीकै (२०) ४०%	अभद्र / अमर्यादित (५) १०%
४	सेवाप्राप्तगर्न आवश्यक सुचनाहरु (प्रमाण, कागजात) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईलाई सेवाप्रदायककर्मचारीले स्पष्ट गरेकी?	अति स्पष्ट गरिदिए (२८) ५६%	ठीकै (२१) ४२%	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सुचना दिए (१) २%
५	तपाईले राख्नु भएका समस्याहरुलाई के कस्तो समाधानदिए?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधानदिए (१७) ३४%	ठीकै (३०) ६०%	समाधानदिन सकेनन् (३) ६%
६	सेवाप्राप्तगर्न अपनाईएकाप्रकृया के कस्तो लाग्यो	अति सजिलो (१४) २८%	ठीकै - ३१) ६२%	लामो र भन्कटीलो (५) १०%

